**Fases do Projeto e Prazos (35 dias (8 horas por dia) / 280 horas)**

**1ª Fase –** Preparação de documentação e tratamento de imagens e ícones – **1 dia**

* Manual do utilizador
* Relatório com memória descritiva
* Ícones e imagens serão adicionados ou retirados conforme a necessidade durante as fases 3 e 4

**2 ª Fase –** Desenvolvimento da estrutura de dados – **1 dia**

**3 ª Fase –** Desenvolvimento do *Frontend* – **10 dias**

* *Master Page* (Header e *Footer*)
* Criação de conta
* Ativação de conta
* Login
* Recuperação de palavra-passe
* Gestão de perfil
* Criação de *ticket*
* Criação de tarefa
* Histórico de *tickets* – utilizador
* Histórico de *tickets*/tarefas – técnico
* Resultado de Pesquisa
* *Field Schedule*
* Estatística
* Gestão de utilizadores e técnicos
* Página de Erro

**4 ª Fase –** Desenvolvimento do *Backend* – **20 dias**

**5 ª Fase –** Testes unitários e testes integrados – **3 dias**

**Ferramentas e Tecnologias a utilizar**

**Tecnologias para o Desenvolvimento:**

* Visual Studio Community 2022
* Visual Studio Code
* C#
* .NET Framework
* ASP .NET
* JavaScript
* HTML
* CSS
* Bootstrap

**Base de Dados:**

* SQL Server Management Studio 20

**Integrações e APIs:**

* Looker Studio API (Google. Para pesquisar e gerenciar recursos do Looker Studio)
* Oauth 2.0 (Google Login)

**Restrições do Projeto**

* Alojamento em sistema Windows.
* Servidor com IIS (Internet Information Services).
* Compatibilidade com SQL Server.
* Backend desenvolvido exclusivamente em .NET Framework e C#.
* Frontend baseado em HTML, CSS, Bootstrap e Javascript, sem suporte nativo a outros frameworks.
* O sistema não terá suporte a múltiplas línguas na primeira versão.
* A interface será otimizada para desktop.
* A base de dados será única e centralizada, sem suporte imediato a replicação ou sharding.
* O armazenamento de ficheiro será feito localmente no servidor, sem integração inicial com armazenamento em nuvem.
* Os tickets serão geridos apenas dentro da plataforma, sem integração inicial com sistemas externos de *HelpDesk*.